

Met de ene collega kun je lezen en schrijven, met de ander is het wennen en afstemmen. Hoe zorg je ervoor dat je een goede verbinding krijgt met elkaar zodat je elkaar vertrouwt? Het vertellen van verhalen helpt daarbij. Gebruik de talking stick als een stok achter de deur.

Teamvergadering? Gebruik een talking stick

In periodes van verandering hebben mensen de neiging om zichzelf terug te trekken en de dingen op een vertrouwde manier aan te pakken. Dat voelt veilig. We verschansen onszelf. Zo kunnen we de wereld van een afstand bekijken en een veilige route uitstippelen. Als iedereen dat doet, kun je je voorstellen dat iedereen op zijn eigen eilandje zit. Er is minder verbinding en minder afstemming. Dat draagt meestal niet bij aan vertrouwelijkheid. Hoe doorbreek je dat?

KWETSBAARHEID LOONT

Openheid en kwetsbaarheid lonen. Als je anderen laat weten wat er in je omgaat, herkent de ander zichzelf in jou. Eigenlijk geef je de ander daarmee impliciet toestemming om ook menselijk te zijn. En dat versterkt de verbinding. Een voorbeeld:

Agnita is de nieuwe collega van Else en Marieke. Else en Marieke werken al lang samen en zijn bevriend. Agnita is wat stil en doet gewoon haar werk. Else en Marieke verdenken haar ervan dat ze zich een beetje boven hen verheven voelt, omdat ze haar mening zelden geeft en niet mee doet met gesprekken en roddels. Tijdens een overleg vraagt de teamleider hen alle drie om iets over zichzelf te vertellen dat de anderen nog niet weten. Agnita vertelt dat ze thuis een gehandicapte dochter heeft en dat ze daar vaak zorgen om heeft. Else vertelt dat ze soms een hele zak chips achter elkaar opeet en Marieke vertelt van de keer dat ze parachute sprong en verkeerd terechtkwam. Sinds dat gesprek lijken er wat vooroordelen te zijn weggevallen en loopt de communicatie tussen de drie collega's voorzichtig soepeler.

Als je meer van elkaar weet, kun je elkaar beter begrijpen. Je vult ook minder snel in wat de ander denkt of bedoelt. Dat



houdt de communicatie zuiverder en voorkomt misverstanden en onnodige gekwettheid. Je kunt je dus met anderen verbinden door iets van jezelf te laten zien of iets over jezelf te vertellen.

VERHALEN HELPEN

Als iedereen in je team zich op die manier openstelt, ontstaat er een sfeer van verbondenheid, wederzijds begrip en saamhorigheid - en dat is prettig werken. Maar om zo uit het niets iets over jezelf te vertellen, kan lastig zijn. Het is vaak rennen en vliegen waardoor er weinig tijd en gelegenheid is voor de onderschatte *social talk*. Een prachtige manier om ruimte te maken voor het delen van persoonlijke verhalen is het organiseren van een verhalentafel met je team of het gebruik van de talking stick.

Verhalentafel

Een verhalentafel is een vorm van *storytelling* waarbij men aan tafel persoonlijke, werkgerelateerde anekdotes deelt. Zet de verhalentafel bijvoorbeeld in bij de start van een nieuw project, na het samenvoegen van afdelingen, als je samen voor een nieuwe uitdaging staat of aan het eind van het jaar om even stil te staan en terug te kijken. Met een aantal vragen haal je de anekdotes naar boven. Beschrijf bijvoorbeeld een gebeurtenis waarvan je dacht:

‘In een veilig verhaalklimaat wordt niet geoordeeld’

- “GEWELDIG, nu voel ik me echt op mijn plek, hier heb ik een verschil gemaakt!”
- “YES, mijn harde werken en geduld hebben eindelijk resultaat gehad!”
- “LEKKER, wat een topdag was het vandaag!”
- “BALEN, wat een gedoe, zo wil ik het nooit meer!”

Wees zo concreet mogelijk. Wat gebeurde er? Hoe voelde je je? Wie waren erbij betrokken? Je zult zien dat jouw anekdote weer een andere anekdote oproept bij je collega en voor je het weet, heb je een schatkist vol anekdotes gevonden. Je kunt voor het uitwisselen van anekdotes het beste werken in groepjes van maximaal zes personen. Na afloop kunnen degenen die dat willen hun anekdotes delen met de hele groep. Het is mogelijk om de gevangen anekdotes te (laten) bewerken tot teamverhalen, waardoor ze nog meer gaan leven en je ze ook kunt delen met collega's buiten je eigen team.

Om de verbindingen goed te houden en een klimaat van saamhorigheid te creëren is het aan te raden om minimaal één keer per jaar een verhalentafel te organiseren. Dit kost je maar een halve dag en is gemakkelijk in te passen, bijvoorbeeld als onderdeel van een teamdag.

Talking Stick

Een andere manier om ruimte te geven aan verhalen is het gebruik van een *talking stick* tijdens teamvergaderingen. Door een stok te gebruiken introduceer je een soort ritueel. De stok staat symbool voor de persoonlijke ruimte die iedereen krijgt om zich te kunnen uiten in een veilige setting; als de *talking stick* rondgaat is dat de tijd dat gedeeld en geluisterd wordt en niet gediscussieerd.



ervaar de +waarde aan woudschoten

boek weleens een vergaderaccommodatie of conferentieruimte. U wilt dan zeker zijn dat die accommodatie voldoet aan uw wensen en dat deze ook binnen uw budget past. Liever nog: een accommodatie die u verrast.

Woudschoten Hotel & Conferentiecentrum in Zeist is centraal gelegen op een bosrijk eigen landgoed van 45 hectare. Graag nodigen wij u uit de +waarde aan Woudschoten te ervaren. Naast de all-in prijsstelling vindt u de +waarde vooral in onze persoonlijke gastgerichtheid.



 **Woudschoten**
HOTEL & CONFERENTIECENTRUM

denbergseweg 54 T 0343 - 492 492 E info@woudschoten.nl
7 HX Zeist F 0343 - 492 444 I www.woudschoten.nl

Zoek een mooie stok in het bos (of bij het tuincentrum) en versier deze zodat het een kunstwerkje wordt. Laat tijdens een overleg de stok rondgaan, waarbij degene die de stok heeft het woord voert. Zo krijgt iedere collega evenveel tijd en aandacht om zijn of haar verhaal te vertellen. Je kunt dit eens in de zoveel tijd doen of tot vast agendapunt maken, bijvoorbeeld door te vragen: wat was jouw flop of top van de afgelopen week? Bij het gebruik van de *talking stick* is het niet de bedoeling dat er lange verhalen worden verteld, maar dat je stil staat bij de kleine momenten die maken dat je met een goed gevoel of met een rotgevoel naar huis gaat. De *talking stick* is ook een prachtig middel om mensen de gelegenheid te bieden om elkaar te bedanken of een complimentje te geven!

VEILIG VERTELKLIMAAT

In ieder team stikt het van de verhalen. Je moet ze alleen weten te vinden en ze daarna willen delen met elkaar. Dat vraagt om een veilig verhaalklimaat waarin wel wordt gedeeld maar niet geoordeeld. Als je met verhalen aan de slag wilt gaan, zorg dan dat je voorafgaand altijd de verhaaletiquette uitlegt en bewaakt. Schrijf ze desnoods op een flip-over.

- Het gaat om delen, niet om discussiëren.
- Het gaat om begrijpen, niet om overtuigen.
- Het gaat om respect voor elkaars verhalen.
- Het gaat over beleving, niet over mening.
- Je mag je verhaal delen, maar dat hoeft niet.

Verhalen gaan over de essentie: wie ben jij, wie ben ik en wat bindt ons? Dat maakt je kwetsbaar en dat is spannend. Durf jij het aan?



Gerda Bos is trainer bij Management Support, coach, psycholoog & mediator. Zij heeft veel kennis en ervaring rondom de thema's leiderschap, verandermanagement, samenwerken, communicatie, zelfmanagement en loopbaanontwikkeling. Ze schreef een aantal artikelen en boeken. www.coachzoetermeer.nl

Edith De Wit is storycoach en helpt mensen om zich met elkaar te verbinden met behulp van verhaalkracht. Zij verzorgt verhalentafels, teamworkshops storytelling en ontwikkelde een speciale storytraining voor vrouwelijke professionals. Op haar site kun je gratis een 10-stappenplan aanvragen voor het organiseren van een verhalentafel. www.bureauwys.wordpress.com

